

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Fomepade, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: KARLA MICHEL JIMENEZ BARRIOS**

BOULEVARD ATLIXCO NO. 3115 INT 1, COLONIA NUEVA ANTEQUERA C.P. 72180 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA,  
REFERENCIA: LAS ANIMAS ENTRE CALLE 31 PONIENTE Y CALLE CIRCUITO JUAN PABLO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@aprecia.com.mx](mailto:une@aprecia.com.mx) 2221698090,  
8009909192

HORARIO PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 30/01/2023 10:19:0 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Puebla</b>	<b>KARLA MICHEL JIMENEZ BARRIOS</b> BOULEVARD ATLIXCO NO. 3115 INT 1, COLONIA NUEVA ANTEQUERA C.P. 72180 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: LAS ANIMAS ENTRE CALLE 31 PONIENTE Y CALLE CIRCUITO JUAN PABLO TELÉFONO(S): 2221698090, 8009909192 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@aprecia.com.mx">une@aprecia.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Puebla</b>	<b>KARLA MICHEL JIMENEZ BARRIOS</b> BOULEVARD ATLIXCO NO. 3115 INT 1, COLONIA NUEVA ANTEQUERA C.P. 72180 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: LAS ANIMAS ENTRE CALLE 31 PONIENTE Y CALLE CIRCUITO JUAN PABLO TELÉFONO(S): 2221698090, 8009909192 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@aprecia.com.mx">une@aprecia.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;