

# Comportamiento General de Sofom E.N.R.

Las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple (SOFOMES) son instituciones financieras especializadas en otorgar crédito a diversos sectores. Estas entidades pueden dar crédito pero no pueden captar recursos del público como lo hacen los bancos y son supervisadas por la Condusef, y a diferencia de las SOFOMES Reguladas no están vinculadas con algún grupo financiero. En materia de prevención de lavado de dinero y de financiamiento al terrorismo, son supervisadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

**Fuente:** Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.


El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 2,145 Sofom E.N.R. con estatus en operación.

**Alerta:**

De acuerdo con las reformas en materia financiera, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 10 de enero de 2014, el 6 de julio de 2015 venció el plazo para que las SOFOM renovaran su registro ante esta Comisión Nacional, por lo que en el cuadro de color ROJO se mostrarán aquellas entidades financieras que no realizaron su solicitud de renovación en el plazo estipulado en la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.

A dichas entidades ésta Comisión les inició un proceso de cancelación para que dejen de serlo, por lo que se informa a los usuarios consulten la situación operativa de estas Instituciones en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros - SIPRES ([Consultar aquí...](#)).

Periodo: Enero - Junio 2025

<b>Datos Históricos:</b> <a href="#">2025</a>   <a href="#">2024</a>   <a href="#">2023</a>   <a href="#">2022</a>   <a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a>	<b>Evaluación por Producto</b>	 <a href="#">Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</a>	
<b>536 SOFOM E.N.R. con información relevante</b>	<b>1,697 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento</b>	<b>33 En proceso de cancelación</b>	<b>3 Dejaron de ser SOFOM E.N.R.</b>

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

---

OFERTA PÚBLICA

---

 CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS

---

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

## 536 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra  registros por página Búsqueda:

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción				
	Atención Personas Adultas Mayores	<a href="#">Detalle</a>					<a href="#">Detalle</a>		<a href="#">Sinergia con Condusef</a>	Calificación (0-10)
<b>Totales del Sector</b>	1	122,972	62.2	9.47	275	6,412,422	0			
<a href="#">Fomepade, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.</a>		10	1.1	9.31		-	S/I	✓	✗	<a href="#">Ver</a>

---


Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 536 registros)

< 1 >

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF

NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.

(2) Índice de Reclamación por cada 10,000 contratos.- Es el Total de Reclamaciones en la Condusef y en la Institución Financiera dividido entre el número de contratos de la institución financiera por 10,000

 Institución con al menos una comisión observada en los productos que oferta, para mayor detalle consulta el [Registro de Comisiones \(RECO\)](#).

Sin Identificar (S/I)

NA: Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU). En el caso de la Evaluación de Condusef no cuenta con producto evaluados.

[Ver Nota Metodológica de la Evaluación](#)

[Ver Metodología del IDATU](#)

---