

CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO SIMPLE QUE CELEBRAN POR UNA PARTE FOMEPADE, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. (EN LO SUCESIVO, "APRECIA"), REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL C. _____, Y POR OTRA PARTE _____, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL ACREDITADO", POR SU PROPIO DERECHO, AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

I.- De "APRECIA" que;

I.1.- Es una sociedad mercantil de nacionalidad mexicana, constituida conforme a las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos y tiene facultades suficientes para celebrar el presente contrato.

I.2.- Su representante cuenta con las facultades legales vigentes para obligar a su representada en los términos que en este contrato se pactan.

I.3.- De conformidad con el art. 87-B de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito, para su constitución y operación con carácter de sociedad financiera de objeto múltiple, entidad no regulada, no requieren autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y únicamente está sujeta a la supervisión de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores para efectos del artículo 56 de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.

I.4.- Que para los efectos del presente contrato señala como domicilio el ubicado en: _____, colonia _____, C.P. _____, en _____ y su dirección en internet es: www.aprecia.com.mx.

I.5.- El modelo del presente contrato se encuentra registrado ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros bajo el número señalado en la parte inferior.

II.- "EL ACREDITADO" manifiesta bajo protesta de decir verdad que:

II.1.- "EL ACREDITADO" es una persona física que cuenta con las facultades suficientes para celebrar este contrato y que conoce y acepta en su totalidad los términos y condiciones del mismo.

II.2.- Que los datos generales de "EL ACREDITADO" son los asentados en la solicitud de crédito que firma en este acto, misma que forma parte integrante del presente contrato.

II.3.- Previo a la firma del presente instrumento "EL ACREDITADO" ha liquidado a "APRECIA", todos los gastos previos que se obligó a cumplir con motivo del crédito. Mismos que se detallan en la carátula de crédito correspondiente.

II.4.- "APRECIA" le explicó a su entera satisfacción, los términos y condiciones financieras del contrato, así como las comisiones aplicables, contenidas en las cláusulas de este instrumento y en la carátula del propio contrato que forma parte integrante del mismo, manifestando "EL ACREDITADO" que dicha explicación fue de su total y absoluta satisfacción.

II.5.- Manifiesta que actúa por cuenta propia y que los recursos que obtenga de "APRECIA" los utilizará para la realización de actividades lícitas, así como los obtenidos para pago de la amortización del crédito serán siempre de procedencia lícita.

II.6.- Autoriza a "APRECIA" a verificarlo en las sociedades de información crediticia. Dicha autorización se formalizará en la solicitud de crédito.

II.7.- Acepta "EL ACREDITADO" que en caso de que "APRECIA" admita la liquidación de un crédito con quita, condonación o cualquier tipo de descuento, podrá ser reportado a la Sociedad de Información Crediticia con la clave que corresponda derivado de esa situación, lo anterior en virtud de que no liquida completamente un adeudo a su cargo.

III.- De "LAS PARTES":

III.1.- Que se reconocen la capacidad y personalidad jurídica con que se ostentan y con las cuales celebran este contrato, manifestando que, en la celebración del mismo, no existe error, mala fe, ni cualquier otro vicio que afecte el consentimiento con que se celebra.

III.2.- Que ambos tienen interés común en celebrar el presente contrato por convenir a sus intereses particulares y que el resumen de las características del mismo se encuentra contenido en la carátula del propio contrato que forma parte integrante del mismo.

En mérito de lo anteriormente expuesto las partes están de acuerdo en someterse a las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. - APERTURA. "APRECIA" en términos del artículo 291 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, otorga en este acto un crédito simple a "EL ACREDITADO", por la cantidad de _____, sin que dentro del importe del crédito queden comprendidos los intereses y comisiones definidas en la carátula que forma parte integrante del presente contrato y, en su caso, los que resulten en caso de incumplimiento de las obligaciones de pago, las cuales deberán ser cubiertas en su totalidad por "EL ACREDITADO".

El presente crédito será destinado para la remodelación, ampliación o mejoramiento de vivienda de "EL ACREDITADO". Por lo anterior, "APRECIA" y Sociedad Hipotecaria Federal "SHF", tendrán la facultad de inspeccionar por sí o por terceros, en cualquier momento, la documentación y la aplicación del destino de los recursos del presente crédito.

SEGUNDA. - DISPOSICIÓN DE LOS RECURSOS. Previa aprobación de "APRECIA", "EL ACREDITADO" dispondrá de los recursos en una sola exhibición por cualquiera de las formas que se describen en la cláusula tercera los cuales son comprobantes suficientes de la originación del crédito, sin embargo, se deberá suscribir el pagaré correspondiente a la disposición de los recursos, obligándose "EL ACREDITADO" a las condiciones descritas en cada una de las cláusulas de este contrato de crédito.

TERCERA. - ENTREGA DE LOS RECURSOS. "APRECIA" entregará los recursos a que se refiera la cláusula segunda de este contrato por cualquiera de las siguientes modalidades: por cheque nominativo con la leyenda de no negociable, a su cuenta bancaria _____ en el banco _____, por transferencia electrónica a la clabe interbancaria _____ en el banco _____, por tarjeta bancaria prepagada, por pago en ventanilla, de conformidad con lo que al respecto acuerden las partes.

Los cheques o transferencias electrónicas a que se refiere el párrafo anterior invariablemente deberán estar a nombre de "EL ACREDITADO"; en el caso de que "APRECIA" entregue los recursos por la modalidad de "tarjetas prepagadas", "APRECIA" entregará un plástico bancario al acreditado, en donde se depositaran los recursos correspondientes al crédito que se suscriba, dichos recursos se podrán retirar en cajeros de la institución financiera que "APRECIA" determine o en las ventanillas de cualquier sucursal de la institución determinada por "APRECIA", o en cualquier oficina que brinde el servicio.

El plástico bancario que se menciona es personal e intransferible, el cual tendrá una vigencia de cinco años a partir de su activación y solo podrá ser activada mediante los procedimientos que marca la institución financiera que lo expide.

En caso de cambio en la clabe interbancaria o del número de cuenta “**EL ACREDITADO**” se compromete a comunicarlo a “**APRECIA**” mediante un escrito debidamente requisitado con acuse de recibo.

A su vez “**EL ACREDITADO**” manifiesta que podrá realizar la disposición del crédito con su simple manifestación expresa, siempre y cuando “**APRECIA**” realice la entrega de los recursos a “**EL ACREDITADO**” en términos de lo establecido en el presente contrato.

Manifiesta “EL ACREDITADO” que los datos bancarios proporcionados para el cumplimiento de esta cláusula son ciertos por tanto deslinda a “APRECIA” de cualquier error en los mismos.

CUARTA. - TASA ORDINARIA. “**EL ACREDITADO**” se obliga a pagar a “**APRECIA**” intereses ordinarios, los cuales se generarán sobre los saldos insolutos del crédito a una **TASA DE INTERÉS ANUAL FIJA DE %**, en el entendido de que (I) Los intereses ordinarios se calcularán a partir de la fecha de disposición del saldo de crédito correspondiente y se devengarán diariamente, (II) Los intereses ordinarios que se hayan acumulado al vencer serán pagaderos los días de pago _____ de la fuente de empleo del “**ACREDITADO**”; para el pago de su primera amortización, “**EL ACREDITADO**” contará con un plazo de gracia de hasta ciento veinte días naturales contados a partir de la fecha de disposición del crédito, y (III) Los intereses ordinarios se calcularán sobre la base de un año de trescientos sesenta (360) días (IV) En caso de cualquier duda “**EL ACREDITADO**” lo podrá consultar en la sucursal de su preferencia.

El monto a pagar de intereses ordinarios del crédito en cada fecha límite de pago se calculará de la siguiente manera: (i) multiplicando el saldo insoluto del crédito por la tasa ordinaria fija anual; (ii) dividiendo el resultado obtenido entre 360 (trescientos sesenta) y finalmente; (iii) multiplicando el resultado obtenido por los días del periodo, mismo que será igual a 7 (siete) para pagos semanales, 14 (catorce) para pagos catorcenales, 15 (quince) para pagos quincenales y 30 (treinta) para pagos mensuales.

La fecha de corte para el cálculo de los intereses de la primera amortización será el día _____. Las fechas de corte y pago subsecuentes podrán ser consultadas a detalle en la tabla de amortización del crédito que se entrega al cliente a la firma del presente contrato. Para el caso de que el vencimiento coincida con un día no laborable estos se pagarán el día hábil inmediato posterior, esto para efectos de cobranza.

QUINTA. - TASA MORATORIA. En caso de incumplimiento de las obligaciones que se mencionan en la cláusula anterior y/o la siguiente, las sumas vencidas de capital causarán intereses moratorios desde el día siguiente al de su vencimiento y durante el tiempo y en la medida en que no sea pagada correctamente, a una **TASA DE INTERÉS MORATORIO FIJA DE % ANUAL**, en la inteligencia de que, dichos intereses se devengarán y vencerán diariamente. Queda expresamente convenido que dichos intereses moratorios se generarán por el simple retardo en el cumplimiento de las obligaciones de pago pactadas en el presente contrato. La tasa moratoria aplicará en los casos que se incumpla en el pago de las amortizaciones en las fechas pactadas en el presente contrato. Los intereses moratorios se calcularán multiplicando el saldo vencido por la tasa de interés moratoria efectiva desde el día inmediato siguiente de su vencimiento hasta el de su pago total.

El monto a pagar de intereses moratorios en cada periodo vencido del crédito se calculará de la siguiente manera: (i) multiplicando el saldo vencido del crédito por la tasa moratoria fija anual; (ii) dividiendo el resultado obtenido entre 360 (trescientos sesenta) y finalmente; (iii) multiplicando el resultado obtenido el número de días vencidos que hayan transcurrido desde el día siguiente a de la fecha de pago hasta el día que se realice el pago.

SEXTA. - PERIODICIDAD DEL PAGO. “**EL ACREDITADO**” se obliga a pagar a “**APRECIA**” la cantidad de _____, en un plazo de _____ meses, mediante _____ pagos parciales _____ contados a partir de la de la firma del presente contrato, mediante la siguiente forma: _____ pagos _____ y consecutivos, cada uno de ellos por la cantidad de _____, hasta la total liquidación del crédito, teniendo como fecha límite de pago los días ____ del mes en

cuestión, mismos que podrá consultar en cualquiera de las sucursales de “**APRECIA**”, en un horario comprendido de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y así no generar mora; para realizar el primer pago el “**ACREDITADO**” contará con un plazo de gracia de hasta ciento veinte días naturales contados a partir de la fecha de disposición del crédito. Firmando desde este momento un pagaré por la cantidad de _____, mismo que autoriza a hacer efectivo a “**APRECIA**”, a través de la presentación del mismo, y “**APRECIA**”, podrá iniciar las acciones legales de cobro que a su derecho convengan contra el acreditante por la falta de pago oportuno y completo de uno o más de los pagos parciales de capital o intereses y demás accesorios pactados.

Cuando la fecha límite de pago corresponda a un día inhábil, se recorrerá al siguiente día hábil, sin que proceda el cobro de Comisiones o intereses moratorios.

SEPTIMA. - COMISIONES: “**APRECIA**” no cobrará comisión alguna distinta a la contemplada en la cláusula octava de este contrato. Además “**APRECIA**” no podrá establecer nuevas comisiones, incrementar su monto, ni modificar tasas de interés, salvo en caso de reestructuración previo consentimiento expreso del Usuario.

OCTAVA. - COMISIÓN POR ADMINISTRACIÓN. “**APRECIA**”, cobrará a “**EL ACREDITADO**”, por concepto de administración del presente crédito simple, la cantidad de _____ en los pagos _____ de la vida del crédito. Dicha comisión se calculará con base en el monto total del crédito otorgado, por un importe o porcentaje correspondiente al % del mismo.

NOVENA. - MÉTODOS DE PAGO Y RETENCIONES. “**EL ACREDITADO**” se obliga a realizar los pagos _____ que se señalan en la cláusula sexta, abonando a la cuenta bancaria número _____, que “**APRECIA**”, mantiene con BBVA Bancomer, en las fechas de vencimiento pactadas, o en su caso a través del descuento en la nómina de “**EL ACREDITADO**”, en virtud de lo cual, “**EL ACREDITADO**” firma en este acto la estipulación de descuento respectiva para la autorización de la retención de los pagos pactados en el presente contrato, de la nómina que percibe “**EL ACREDITADO**” de su fuente de empleo.

DECIMA. - PRELACIÓN DE PAGOS. Ambas partes convienen en que todo pago que realice “**EL ACREDITADO**” se aplique de la siguiente manera: intereses moratorios, gastos y comisiones, intereses ordinarios, seguros, que en su caso se hayan devengado y por último al pago del capital del crédito.

El pago de los intereses no podrá ser exigido por adelantado, sino únicamente por periodos vencidos.

DECIMA PRIMERA. PAGARÉS. “**EL ACREDITADO**” se obliga a suscribir en favor de “**APRECIA**” un pagaré que documentará el importe dispuesto del crédito, el cual consignará las características y condiciones del mismo.

“**EL ACREDITADO**” por medio de la presente cláusula y de acuerdo a lo establecido por el artículo 299 de la ley general de títulos y operaciones de crédito en vigor, faculta expresamente a “**APRECIA**”, a ceder y descontar aún antes de su vencimiento, el presente contrato y el pagaré que se suscriba conforme a esta cláusula, así como para utilizarlo como cobertura de cualquier emisión de títulos en serie o certificados de participación que “**APRECIA**” llegare a hacer por declaración unilateral de su voluntad.

DECIMA SEGUNDA. – PAGOS ANTICIPADOS. “**EL CLIENTE**” podrá realizar pagos anticipados siempre y cuando se observen los siguientes términos y condiciones:

1. “**APRECIA**” está obligada a aceptar pagos anticipados de “**EL CLIENTE**” menores al equivalente a 900,000 UDIS, siempre que “**EL CLIENTE**” lo solicite, esté al corriente en los pagos exigibles de conformidad con el contrato respectivo y que el importe del pago anticipado sea por una cantidad igual o mayor al pago que deba realizarse en el periodo correspondiente.
2. Cuando “**EL CLIENTE**” solicite efectuar pagos anticipados, “**APRECIA**” deberá informarle el saldo insoluto.

3. Dicha información deberá darse por escrito si el pago anticipado se efectúa en alguna de las sucursales o por cualquier otro medio que al efecto se pacte cuando el pago se efectuó fuera de la sucursal.
4. Cuando el importe de los pagos anticipados no fuera suficiente para amortizar el saldo insoluto en su totalidad, "APRECIA" deberá reducir el monto de los pagos periódicos pendientes, salvo cuando pacte con "EL CLIENTE" que se disminuya el número de pagos a realizar.
5. En ambos supuestos, "APRECIA" deberá calcular el importe de los intereses pro devengar, con base en el nuevo saldo insoluto.
6. Cada vez que "EL CLIENTE" efectuó un pago anticipado se deberá de entregar un comprobante de dicho pago.

Cada vez que se reciba un pago anticipado se entregará la tabla de amortización correspondiente por escrito en cualquiera de las sucursales de "APRECIA", en un horario comprendido de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

DECIMA TERCERA. PAGOS ADELANTADOS. "EL CLIENTE" podrá realizar pagos adelantados siempre y cuando se observen los siguientes términos y condiciones:

1. Cuando "EL CLIENTE" lo solicite "APRECIA" podrá recibir pagos adelantados, es decir, pagos que aún no sean exigibles, con el fin de aplicarlos a cubrir pagos periódicos inmediatos siguientes.
2. Cuando el importe sea superior al que deba cubrirse en un periodo, "APRECIA" deberá obtener de "EL CLIENTE" un escrito con firma autógrafa que incluya la siguiente leyenda: *"El Cliente autoriza que los recursos que se entregan en exceso a sus obligaciones exigibles, no se apliquen para el Pago Anticipado del principal, sino que se utilicen para cubrir por adelantado los pagos periódicos del Crédito inmediatos siguientes"*.
3. Cuando "APRECIA" reciba el pago aún no exigible del periodo o importes inferiores, no será necesario el escrito mencionado en el párrafo anterior.

Cada vez que se reciba un pago adelantado se entregará la tabla de amortización correspondiente por escrito en cualquiera de las sucursales de "APRECIA", en un horario comprendido de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

DECIMA CUARTA. - CAUSAS DE VENCIMIENTO ANTICIPADO Y RESCISIÓN. "APRECIA" podrá dar por vencido anticipadamente el plazo para el pago de pleno derecho o rescindir el presente contrato a su elección y sin necesidad de declaración judicial, en las siguientes circunstancias:

- 1.- Por la falta de pago oportuno y completo de uno o más de los pagos parciales de capital o intereses pactados en la cláusula cuarta, quinta y/o sexta, de una o más parcialidades _____ de capital o intereses.
- 2.- Por omisión y falsedad de datos declarados en la solicitud y toda documentación del crédito materia del presente contrato, sin menoscabo de que puedan ejercerse en su contra las penas tipificadas en el código penal del estado de _____.
- 3.- En caso de que "EL ACREDITADO" resulte insolvente.
- 4.- Si "EL ACREDITADO" incumple cualquier obligación a su cargo contraída en el presente contrato.
- 5.- En los demás casos que la ley hace exigible anticipadamente las obligaciones a plazo.

DECIMA QUINTA. - CANCELACIÓN Y/O TERMINACIÓN DEL CONTRATO. "EL ACREDITADO" podrá cancelar el contrato sin responsabilidad alguna dentro de los 10 días hábiles posteriores a la firma del mismo siempre y cuando no haya utilizado u operado los servicios financieros contratados, mediante un escrito dirigido a "APRECIA" con acuse de recibo. "APRECIA" deberá proporcionar a "EL ACREDITADO" una clave de confirmación o número de folio, así como cerciorarse de la autenticidad y veracidad de la identidad de "EL ACREDITADO" que formule la solicitud de terminación (personalmente, por vía telefónica u otro medio claramente pactado en el contrato).

"APRECIA FINANCIERA" deberá comunicar a "EL CLIENTE" el importe de los adeudos a más tardar el día hábil siguiente al de la recepción de la solicitud de terminación y dentro de los cinco días hábiles siguientes al de la recepción de la solicitud de terminación, poniendo a su disposición dicho dato en la sucursal elegida por "EL CLIENTE".

Así mismo "EL ACREDITADO" podrá terminar el presente contrato en cualquier momento, mediante un escrito dirigido a "APRECIA".

En cualquier supuesto, "APRECIA" deberá observar en el procedimiento de terminación del contrato de adhesión:

1. "APRECIA" cancelará el cobro de los productos o servicios asociados.
2. "APRECIA" se abstendrá de condicionar la terminación del contrato a cualquier otro acto no previsto en el contrato.
3. "APRECIA" dará por terminado el contrato al siguiente día hábil a aquel en que se reciba la solicitud de terminación, siempre y cuando no existan adeudos.
4. "APRECIA" entregará a "EL CLIENTE" su saldo a favor en la fecha de terminación de la operación; para ello una vez confirmado el saldo a favor de "EL CLIENTE", "APRECIA FINANCIERA" a través de llamada y/o correo electrónico notificará esta situación para proceder a enviar la solicitud que contendrá: nombre del acreditado, número de pagare, número de amortizaciones, monto, número de cuenta y/o tarjeta e institución bancaria en la cual se deberá de hacer la devolución, así como los documentos que "EL CLIENTE" deberá entregar para acreditar el pago.
5. "APRECIA" deberá reportar a las Sociedades de Información Crediticia que la cuenta está cerrada y sin adeudos en el plazo que para tales efectos señala la Ley para regular las Sociedades de Información Crediticia.
6. "APRECIA" pondrá a disposición de "EL ACREDITADO" el estado de cuenta el cual servirá como constancia del fin de la relación contractual y de la inexistencia de adeudos derivados de este contrato.
7. En el caso de tener contratado el servicio de domiciliación para el pago de este crédito, "APRECIA" cancelará dicho servicio al momento de dar por terminado este contrato.
8. "APRECIA" se abstendrá de cobrar a "EL CLIENTE" comisión o penalización alguna por la terminación del contrato, salvo las pactadas por pago anticipado.

DECIMA SEXTA. - SEGURO DE VIDA. "EL ACREDITADO" se obliga a contratar a la fecha de firma del presente contrato una póliza de seguro de vida con la institución de su elección, de conformidad con las aprobadas por la legislación mexicana así como a mantenerla en vigor durante todo el plazo del crédito, en donde "APRECIA" será designado como beneficiario preferente e irrevocable, hasta por la suma asegurada y bajo las características descritas en el documento denominado "PÓLIZA DE SEGURO". La suma asegurada cubrirá el saldo insoluto del crédito en caso de fallecimiento de "EL ACREDITADO".

En su caso, una vez contratada la póliza a que hace referencia la presente cláusula, **"EL ACREDITADO"** autoriza a **"APRECIA"** que en cada pago estipulado en este contrato adicione el pago de la prima de seguro de vida e invalidez con una cobertura de _____ mediante las siguiente forma: _____ pagos _____ y consecutivos, todos y cada uno de ellos por la cantidad de _____ de los días de pago _____, lo que equivale a un pago total de _____. Asimismo, designo en este acto como beneficiario irrevocable del seguro de vida, en primer grado a **"APRECIA"**, por lo que la aseguradora: _____ deberá cubrir el saldo insoluto en caso de defunción a favor de **"APRECIA"** y en caso de existir remanente, el restante se lo abonará como segundo beneficiario a: _____ y por la empresa _____, por lo que firmo el presente contrato a mi entera conformidad.

"EL ACREDITADO" elegirá respectivamente a otra persona con el objetivo de que en caso de existir remanentes sea éste el beneficiario secundario del presente seguro. Las condiciones generales del seguro y/o póliza contratada que le sean entregadas a **"EL ACREDITADO"** por la aseguradora con la que se contrate la póliza, deberán ser observadas y atendidas en caso de siniestro por **"EL ACREDITADO"**.

Si **"EL ACREDITADO"** contrata la póliza de seguro con la aseguradora autorizada por **"APRECIA"** el importe de las primas correspondientes al seguro contratado por **"EL ACREDITADO"** se encontrará incluido en el pago de las amortizaciones del crédito. En caso contrario será obligación de **"EL ACREDITADO"** exhibir al momento de la firma del presente contrato la póliza, endoso y recibos de pago de las primas correspondientes que respalden la contratación del seguro establecido en esta cláusula. Si **"EL ACREDITADO"** omite contratar el seguro a que se hace mención en esta cláusula, **"APRECIA"** quedará facultada para contratar el seguro a que se hace mención, a nombre y cuenta de **"EL ACREDITADO"**.

DECIMA SEPTIMA. - CAMBIO DE DOMICILIO. **"EL ACREDITADO"** se obliga a dar aviso por escrito a **"APRECIA"** de cualquier cambio en su domicilio con al menos treinta días de anticipación a que ocurra dicho cambio, de otra manera solo las notificaciones realizadas al último domicilio surtirán los efectos legales respectivos.

DECIMA OCTAVA. - PROCEDIMIENTO DE MODIFICACIÓN AL CONTRATO. **"APRECIA"** podrá modificar el presente contrato, mediante aviso por escrito dado con 30 (TREINTA) días naturales de anticipación a su entrada en vigor, a través del estado de cuenta. En caso de que **"EL CLIENTE"** no esté de acuerdo con las modificaciones notificadas por **"APRECIA"**, podrá solicitar la terminación del contrato en un plazo de 30 (TREINTA) días naturales posteriores al aviso de modificación, bastando para ello una llamada al Centro de Atención a Clientes, para la realización de dicha terminación del contrato, sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones originalmente pactadas, debiendo cubrir en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación. **"APRECIA"** una vez que reciba el aviso de terminación por parte de **"EL CLIENTE"**, procederá a la cancelación del **"CRÉDITO"** correspondiente, sin eximir a **"EL CLIENTE"** de las obligaciones de pago que tenga pendientes del saldo que determine el estado de cuenta, sin que **"APRECIA"** pueda cobrarle penalización alguna por dicha causa.

Por su parte **"APRECIA"** no podrá establecer nuevas comisiones, incrementar su monto, ni modificar la tasa de interés, salvo en caso de reestructuración previo consentimiento expreso de **"EL CLIENTE"**.

DÉCIMA NOVENA. – CESIÓN DE DERECHOS. **"APRECIA"** podrá ceder, transmitir o enajenar los derechos a su favor derivados del presente contrato a favor de un tercero, para lo cual se obliga únicamente a dar aviso a **"EL ACREDITADO"** por escrito con un mes de anticipación, debiendo recabar de manera personal el acuse de recibido por parte del acreditado. **"EL ACREDITADO"** no podrá ceder o transmitir los derechos y obligaciones a su cargo derivados del presente contrato sin autorización expresa y por escrito de **"APRECIA"**.

Por su parte **"EL ACREDITADO"** con fundamento en la disposición 25 de las Disposiciones de carácter general en materia de transparencia aplicable a las sociedades financieras de objeto múltiple, entidades no reguladas, podrá dar por terminado el contrato de adhesión por conducto de otra Entidad Financiera.

VIGESIMA. - TÍTULO EJECUTIVO. El presente contrato de crédito acompañado de la certificación de adeudo o estado de cuenta expedido por el contador general de **"APRECIA"**, serán título ejecutivo, sin necesidad de reconocimiento de firma ni otro requisito de conformidad con el artículo 443 fracción I (cuatrocientos cuarenta y tres, fracción primera) del Código de Procedimientos Civiles del Distrito Federal, así como por el 87-F de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.

VIGÉSIMA PRIMERA. - UNIDAD ESPECIALIZADA Y ATENCIÓN A USUARIOS. Para los efectos del presente contrato y en términos de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, **"APRECIA"** da a conocer los datos de contacto de la **UNIDAD ESPECIALIZADA** así como del **CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS** de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

UNIDAD ESPECIALIZADA PARA CONSULTAS Y RECLAMACIONES "APRECIA": Ubicada en boulevard Atlixco número 3115 interior 1, colonia nueva Antequera, C.P. 72180, Puebla, Puebla o a través del teléfono 800 990 9192 (lada sin costo), en un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas o al correo electrónico: une@aprecia.com.mx

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DE LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS: número telefónico 800 999 8080 (lada sin costo) y (55) 5340 0999 con dirección en internet www.condusef.gob.mx y Correo electrónico asesoria@condusef.gob.mx

VIGÉSIMA SEGUNDA.- ESTADOS DE CUENTA, CONSULTA DE SALDO, TRANSACCIONES, MOVIMIENTOS, ACLARACIONES O INCONFORMIDADES. **"EL CLIENTE"** manifiesta su consentimiento para que **"APRECIA"** emita mensualmente dentro de los 10 (DIEZ) días naturales siguientes a la fecha de corte de cada período en forma gratuita para **"EL CLIENTE"** un estado de cuenta el cual será remitido al domicilio manifestado en el apartado de declaraciones vía mensajería, salvo previo consentimiento de **"EL CLIENTE"** para que este le sea proporcionado en cualquiera de las sucursales de **"APRECIA"** o por cualquiera de las vías autorizadas para tal efecto, en un horario comprendido de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, o bien a través del teléfono 800 990 9192 (lada sin costo), en un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas o al correo electrónico: une@aprecia.com.mx, debiendo presentar únicamente identificación oficial del titular y número de crédito.

En caso de que **"EL CLIENTE"** autorice a **"APRECIA"** para que el estado de cuenta le sea proporcionado vía correo electrónico o en las oficinas de **"APRECIA"**, **"EL CLIENTE"** tendrá el derecho de solicitar nuevamente y en cualquier momento, el envío del mismo al domicilio referido en sus declaraciones.

En el estado de cuenta podrá conocer el saldo del crédito, los cargos y abonos efectuados, la cantidad a pagar en dicho mes, las aplicaciones de los pagos realizados en el mes anterior si los hubiere y la fecha límite de pago, en el entendido que en caso que el pago a vencer sea en un día que no fuere hábil, **"APRECIA"** aceptará el pago respectivo, sin cargo alguno en el día hábil bancario inmediato siguiente. Si por cualquier razón o circunstancia **"EL ACREDITADO"** no recibiera el estado de cuenta con oportunidad deberá contactar a **"APRECIA"** a fin de informarse respecto del monto de pago y en su caso solicitar su estado de cuenta correspondiente.

En caso de que **"EL ACREDITADO"** no esté de acuerdo con alguno de los movimientos que aparezcan en el estado de cuenta, podrá presentar una solicitud de aclaración dentro del plazo de 90 días naturales contados a partir de la fecha de corte o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio a través del procedimiento siguiente: (i) La solicitud podrá presentarse ante la sucursal en la que radica la cuenta o a los teléfonos que se indican en la cláusula vigésima primera, debiendo proporcionar el número de crédito y nombre del acreditado. **"APRECIA"** proporcionará un acuse de recibo de dicha solicitud. **"EL ACREDITADO"** tendrá derecho de no realizar el pago de la amortización cuya aclaración solicite, así como el de cualquier otra cantidad relacionada con dicho pago, hasta en tanto se resuelva la misma; (ii) Después de recibida la solicitud **"APRECIA"** tendrá un plazo máximo de 45 días naturales para entregar a **"EL ACREDITADO"** el dictamen correspondiente, anexando copia simple del documento o

evidencia considerada para la emisión de dicho dictamen. Si de conformidad con el dictamen resulta procedente el cobro del monto respectivo, **"EL ACREDITADO"** deberá hacer el pago de la cantidad a su cargo, incluyendo los intereses ordinarios conforme a lo pactado, sin que proceda el cobro de intereses moratorios y otros accesorios; (iii) Transcurridos 45 días naturales después de la entrega del dictamen, si así lo solicita **"EL ACREDITADO"**, **"APRECIA"** pondrá a su disposición en la sucursal en la que radica la cuenta, en la UNE o por correo electrónico el expediente generado con motivo de la aclaración, que contendrá la documentación que se relacione directamente con la reclamación sin incluir datos correspondientes a operaciones relacionadas con terceras personas. (iv) Mientras la aclaración no se resuelva, **"APRECIA"** no reportará como vencidas las cantidades sujetas a la misma a las sociedades de información crediticia, (v) Transcurrido el plazo de 90 días sin haber presentado la aclaración correspondiente, los asientos y conceptos que rigen en la contabilidad de **"APRECIA"** harán fe en contra de **"EL ACREDITADO"**, salvo prueba en contrario, en el juicio respectivo.

"LAS PARTES" convienen, que la falta de recepción del estado de cuenta por **"EL ACREDITADO"**, no lo exime de sus obligaciones de pago.

VIGÉSIMA TERCERA. - PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. Para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares vigente, **"LAS PARTES"** manifiestan que los datos de carácter personal, a los que tengan acceso como consecuencia del presente contrato, van a ser incorporados a bases de datos, que tiene por finalidad el cumplimiento y el mantenimiento de la relación contractual establecida entre **"LAS PARTES"**, por lo que se obligan a no dar un tratamiento distinto, así como a no transferirlos con terceros sin contar con la autorización previa de los titulares, siempre en apego a las políticas y avisos de privacidad en materia de Protección de Datos que expida **"APRECIA"**.

Así mismo **"EL ACREDITADO"** se hace sabedor de las penalidades que la ley impone a quienes incumplan con dicho ordenamiento, por lo que se obliga a sacar en paz y a salvo a **"APRECIA"** ante cualquier reclamación, queja, denuncia, demanda, procedimiento administrativo, etc., derivado de un actuar negligente de su parte, sea voluntario o no, independientemente de las responsabilidades penales correspondientes a las que pueda ser sujeto. Por lo que se compromete y obliga a guardar estricta confidencialidad y a no divulgar parte o la totalidad de los Datos Personales que **"APRECIA"** recabe de terceras personas (particulares), así como a no hacer uso de dicha información de manera distinta y con algún otro objetivo distinto al establecido en los Avisos de Privacidad de **"APRECIA"**.

VIGÉSIMA TERCERA.- JURISDICCIÓN. Los otorgantes se someten para el cumplimiento e interpretación del presente contrato a la jurisdicción y competencia de los tribunales y autoridades de _____, renunciando al fuero presente o futuro que pudiera corresponderle, quedando en todo caso a elección de la parte actora acudir a las autoridades del domicilio de la parte demandada.

VIGÉSIMA CUARTA - ARTÍCULOS. **"EL ACREDITADO"** manifiesta que en este acto recibe de **"APRECIA"** una hoja legible en la cual se describen todos y cada uno de los artículos relacionados en este contrato, mismos que le fueron explicados a su entera satisfacción. En caso de requerirlo, podrá consultar los artículos en el registro de contratos de adhesión (RECA), como en sucursales y oficinas de **"APRECIA"**.

VIGÉSIMA QUINTA. - COSTO ANUAL TOTAL (CAT): El costo anual total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos asciende al porcentaje indicado en la caratula de crédito por lo que manifiesta **"EL ACREDITADO"** que previo a la firma del contrato, **"APRECIA"** hizo de su conocimiento el CAT del crédito.

VIGÉSIMA SEXTA. - IRRENUNCIABILIDAD. Ninguna omisión o demora por parte de **aprecia** en el ejercicio de algún derecho, facultad o recurso que le deriva del presente contrato se interpretará como renuncia a dicho derecho, facultad o recurso, ni tampoco el ejercicio parcial o único de alguno de dichos derechos que le deriva del presente contrato. Los

recursos estipulados en el presente contrato son acumulativos y no excluyentes de cualesquier otros previstos por la ley.

VIGÉSIMA SEPTIMA. - DISPOSICIONES LEGALES. Todas las disposiciones legales aplicables a este contrato, se encuentran a disposición de **"EL ACREDITADO"**, para su consulta en cualquier de las sucursales de **"APRECIA"**, o bien podrán ser consultadas a través de la página electrónica en Internet www.aprecia.com.mx.

VIGÉSIMA OCTAVA. - ENCABEZADOS. Los títulos de las cláusulas del presente contrato, han sido insertados solamente con fines prácticos, pero de ninguna manera constituirán parte del texto del mismo.

VIGÉSIMA NOVENA. - IMPUESTOS. Todos los impuestos que se causen con motivo de la celebración, ejecución y cumplimiento del presente contrato, serán a cargo de la parte que resulte causante de los mismos en los términos de la legislación fiscal aplicable.

TRIGÉSIMA.- VIGENCIA. La fecha de terminación de este contrato será la fecha _____, fecha que será improrrogable y en que la que **"EL CLIENTE"** deberá cubrir el último pago del **"CRÉDITO"**. No obstante su terminación, este contrato producirá todos sus efectos legales hasta que **"EL CLIENTE"** haya liquidado en su totalidad todas las cantidades a su cargo.

LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO QUE HA SIDO POR LAS PARTES EL PRESENTE CONTRATO Y ADVERTIDOS DE SU ALCANCE Y FUERZA LEGAL Y EN EL ACUERDO DE QUE EN EL MISMO NO EXISTE DOLO, COACCIÓN, NI ENRIQUECIMIENTO ILEGÍTIMO DE ALGUNA DE LAS PARTES, SE FIRMA EN DOS TANTOS, QUEDANDO CADA UNA DE "LAS PARTES" EN POSESIÓN DE UN TANTO CON SUS RESPECTIVOS ANEXOS, ENTRE LOS QUE SE ENCUENTRA TABLA DE AMORTIZACIÓN, EL PRESENTE ANTE LOS TESTIGOS QUE AUTORIZAN Y DAN FE DE SU CELEBRACIÓN.

_____, A LOS _____ DÍAS DEL MES DE _____ DE _____.

APRECIA

"EL ACREDITADO"

REPRESENTANTE LEGAL
FOMEPADE S.A.P.I. DE C.V.
SOFOM E.N.R.

NOMBRE Y FIRMA